

TERMOS DE USO – ADSERVICES

Última atualização: 07/01/2026

Bem-vindo ao **AdServices**. Estes Termos de Uso ("Termos") regulam o acesso e a utilização da plataforma de gerenciamento de anúncios, disponibilizada pela **CONCEPTU PROTÓTIPOS E SISTEMAS LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº **24.915.488/0001-45**, com sede na Av. Ipiranga, 6681 - TecnoPUC Prédio 96A - sala 209, Porto Alegre - RS, CEP 90619-900.

Ao acessar ou utilizar a plataforma **AdServices**, você ("Usuário" ou "Cliente") declara que leu, compreendeu e concorda em estar vinculado a estes Termos. Caso não concorde com qualquer disposição aqui presente, você não deve utilizar os nossos serviços.

1. DEFINIÇÕES

Para fins destes Termos, aplicam-se as seguintes definições:

- **Plataforma/Software:** O sistema **AdServices** de gerenciamento de anúncios em pontos de multimídia (TVs, hotspots e web), acessado via nuvem (SaaS).
- **Pontos de Multimídia:** Dispositivos finais onde os anúncios gerenciados pela Plataforma serão exibidos.
- **Conteúdo do Usuário:** Todo material (imagens, vídeos, textos, links) inserido pelo Usuário na Plataforma para exibição.
- **LGPD:** Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018).

2. OBJETO E LICENÇA DE USO

2.1. A Conceptu concede ao Usuário uma licença **não exclusiva, intransferível, revogável e temporária** para uso do software AdServices, exclusivamente para a finalidade de gerenciamento de campanhas publicitárias e anúncios em seus pontos de multimídia,. 2.2. A licença não implica na venda do software, permanecendo a Conceptu como única titular de todos os direitos de propriedade intelectual sobre a Plataforma, incluindo códigos-fonte, layout e funcionalidades.

3. CADASTRO E ACESSO

3.1. Para utilizar o AdServices, o Usuário deverá realizar um cadastro, fornecendo informações precisas e verdadeiras, como Nome Completo, E-mail e Celular/WhatsApp, conforme detalhado em nossa Política de Privacidade. 3.2. O Usuário é responsável por manter a confidencialidade de suas credenciais de acesso (login e senha). A Conceptu não se responsabiliza por acessos indevidos resultantes de negligência do Usuário com suas credenciais,. 3.3. **Veracidade dos Dados:** O Usuário garante a autenticidade dos dados fornecidos e compromete-se a mantê-los atualizados. A Conceptu não é obrigada a tratar dados se houver suspeita de infração legal ou uso ilícito.

4. OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

4.1. O Usuário compromete-se a: a) Utilizar a Plataforma apenas para fins lícitos, não veiculando conteúdos que violem a moral, os bons costumes ou direitos de terceiros (direitos autorais, imagem, etc.); b) Não tentar realizar engenharia reversa, descompilar ou copiar o software; c) Efetuar o pagamento dos valores acordados no plano contratado. 4.2. O Usuário é o único responsável pelo conteúdo dos anúncios veiculados através do AdServices. A Conceptu atua apenas como fornecedora da tecnologia de gerenciamento e não realiza controle editorial prévio sobre o conteúdo.

5. OBRIGAÇÕES DA CONCEPTU E NÍVEL DE SERVIÇO (SLA)

5.1. A Conceptu empreenderá esforços comercialmente razoáveis para manter a Plataforma disponível e funcional. 5.2. **Disponibilidade:** O software é fornecido no modelo SaaS ("como está"). O Usuário reconhece que interrupções temporárias podem ocorrer para manutenção, atualizações ou devido a falhas na infraestrutura da internet alheias ao controle da Conceptu,. 5.3. A Conceptu se compromete a aplicar medidas de segurança para proteção dos dados, incluindo monitoramento de segurança e registros de acesso (logs), mantidos pelo prazo legal de 6 meses conforme o Marco Civil da Internet,..

6. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

6.1. O tratamento de dados pessoais no AdServices segue rigorosamente a nossa **Política de Privacidade** (disponível em *[Inserir Link ou Anexo]*), que é parte integrante destes Termos. 6.2. **Dados Coletados:** A Conceptu coleta dados cadastrais e de identificação digital (IP, data e horário, ID de sessão) para fins de autenticação, segurança e cumprimento legal,. 6.3. **Compartilhamento:** Dados poderão ser compartilhados com autoridades judiciais ou administrativas mediante requisição legal, ou em casos de movimentações societárias da Conceptu. 6.4. O Usuário retém a titularidade dos dados inseridos na plataforma, atuando a Conceptu, em muitos casos, como Operadora desses dados nos termos da LGPD.

7. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

7.1. Em nenhuma hipótese a Conceptu será responsável por danos indiretos, lucros cessantes, perda de receitas, dados ou interrupção de negócios decorrentes do uso ou da incapacidade de uso do AdServices, salvo em casos de dolo comprovado,,. 7.2. A responsabilidade total da Conceptu, por qualquer causa, limitar-se-á ao valor total pago pelo Usuário à Conceptu nos 12 (doze) meses anteriores ao evento que gerou o dano,..

8. SUPORTE E COMUNICAÇÃO

8.1. O suporte técnico será fornecido através dos canais oficiais da Conceptu. 8.2. Para segurança do Usuário, a Conceptu utiliza apenas os domínios **@conceptu.ind.br** para comunicação por e-mail. O Usuário deve desconfiar de mensagens provenientes de outros endereços.

9. VIGÊNCIA E RESCISÃO

9.1. Estes Termos vigoram por prazo indeterminado a partir do aceite do Usuário. 9.2. **Cancelamento:** O Usuário poderá solicitar o cancelamento do serviço conforme as regras do plano contratado. A Conceptu assegura a exportação/portabilidade dos dados cadastrais do Usuário mediante solicitação, antes do encerramento definitivo do acesso,. 9.3. A Conceptu reserva-se o direito de suspender ou rescindir o acesso do Usuário em caso de violação destes Termos ou uso ilícito da Plataforma.

10. ALTERAÇÕES NOS TERMOS

10.1. A Conceptu pode alterar estes Termos a qualquer momento para adequação legal ou evolução do produto. As alterações entrarão em vigor após a publicação na Plataforma. O uso continuado do serviço implica na aceitação dos novos termos,.

11. FORO

11.1. Fica eleito o Foro da Comarca de **Porto Alegre - RS** (sede da Conceptu) para dirimir quaisquer dúvidas ou litígios oriundos destes Termos, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Conceptu Protótipos e Sistemas Ltda *Tecnologia e Inovação para o seu Negócio.*