

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – ADSERVICES

Última atualização: 07/01/2026

Esta Política de Privacidade descreve como a **CONCEPTU PROTÓTIPOS E SISTEMAS LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº **24.915.488/0001-45**, com sede na Av. Ipiranga, 6681 - TecnoPUC Prédio 96A - sala 209, Porto Alegre - RS, CEP 90619-900 ("Conceptu" ou "Nós"), realiza o tratamento de dados pessoais dos usuários ("Você" ou "Cliente") ao utilizar a plataforma **AdServices**.

Nosso compromisso é com a transparência, a segurança e a privacidade das informações recebidas, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 - LGPD) e o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014).

1. DEFINIÇÕES IMPORTANTES

Para facilitar a compreensão desta política, adotamos as seguintes definições baseadas na LGPD e em nossos processos internos:

- **Dados Pessoais:** Informações relacionadas a uma pessoa natural identificada ou identificável.
- **Tratamento:** Toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, arquivamento, armazenamento e eliminação.
- **Controlador:** Pessoa natural ou jurídica a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. No contexto do AdServices, a **Conceptu** atua como Controladora dos dados de cadastro dos seus clientes (Você). Em relação aos dados que Você insere na plataforma (ex: dados de terceiros em campanhas), Você é o Controlador e a Conceptu atua como **Operadora**.
- **Operador:** Pessoa que realiza o tratamento de dados em nome do controlador,.

2. DADOS COLETADOS E FORMA DE COLETA

A coleta de dados no AdServices ocorre de duas formas principais: dados fornecidos diretamente por Você e dados coletados automaticamente durante o uso da plataforma.

2.1. Dados fornecidos por você (Dados Cadastrais)

Para o cadastro e uso do AdServices, coletamos as seguintes informações:

- Nome completo;
- E-mail corporativo ou pessoal;
- Celular (WhatsApp);
- Motivo do contato e preferência de comunicação.

Finalidade: Estes dados são necessários para identificação, autenticação na plataforma, comunicação sobre novidades e funcionalidades, e para assegurar a portabilidade dos dados caso solicitada.

2.2. Dados coletados automaticamente (Identificação Digital)

Quando você acessa o AdServices, coletamos automaticamente:

- Endereço IP e Porta Lógica de Origem;
- Registros de data e horário de cada ação (logs);
- Telas acessadas dentro da plataforma;
- ID da sessão;
- Cookies.

Finalidade: Cumprimento de obrigações legais (Marco Civil da Internet) e monitoramento de segurança para proteger o ambiente contra fraudes e acessos indevidos.

3. USO DE COOKIES E TECNOLOGIAS

O AdServices utiliza cookies para melhorar a experiência de navegação.

- **Cookies:** Pequenos arquivos que armazenam preferências para personalizar a navegação. Você pode configurar seu navegador para bloqueá-los, mas isso pode limitar algumas funcionalidades da plataforma.
- **Google Analytics:** Utilizamos para medir métricas de acesso e desempenho da plataforma.

4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A Conceptu não vende seus dados. O compartilhamento ocorre apenas nas seguintes hipóteses estritas:

- **Fornecedores de Tecnologia:** Empresas que hospedam nossa infraestrutura (nuvem/cloud computing) ou prestam serviços de suporte, sempre exigindo conformidade com a LGPD.
- **Obrigações Legais:** Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, mediante determinação legal, requisição ou ordem judicial.
- **Movimentações Societárias:** Em casos de fusão, aquisição ou incorporação da Conceptu.

5. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA

5.1. Local de Armazenamento

Os dados são armazenados em servidores localizados no Brasil e em ambientes de nuvem (*cloud computing*), o que pode envolver transferência internacional de dados, sempre com níveis adequados de segurança,.

5.2. Prazo de Armazenamento

Mantemos os dados pelo tempo necessário para cumprir as finalidades legais e contratuais:

- **Dados Cadastrais:** Mantidos por **5 anos** após o término da relação contratual (baseado no Código de Defesa do Consumidor).
- **Registros de Acesso (Logs):** Mantidos por **6 meses** (baseado no Marco Civil da Internet).
- **Outros Dados:** Enquanto durar a relação contratual ou até solicitação de exclusão, ressalvadas as obrigações legais de retenção.

5.3. Segurança

Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger seus dados contra acessos não autorizados, incluindo controle de acesso restrito a profissionais autorizados e compromisso de confidencialidade. Contudo, a segurança também depende de Você: proteja suas credenciais de acesso e sempre clique em "sair" ao encerrar a navegação em computadores compartilhados.

6. SEUS DIREITOS (TITULAR DOS DADOS)

Conforme a LGPD, você possui os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais tratados pela Conceptu:

- **Confirmação e Acesso:** Solicitar a confirmação da existência de tratamento e acesso aos seus dados.
- **Correção:** Solicitar a retificação de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **Anonimização, Bloqueio ou Eliminação:** Requerer a exclusão de dados desnecessários ou tratados em desconformidade com a lei,.
- **Portabilidade:** Solicitar a transferência dos seus dados a outro fornecedor de serviço.
- **Revogação do Consentimento:** Manifestar oposição ou revogar o consentimento para tratamentos que dependam exclusivamente dele.

Atenção: A solicitação de exclusão de dados essenciais para a execução do contrato pode implicar no término da prestação do serviço AdServices,.

7. CANAL DE COMUNICAÇÃO

Para exercer seus direitos ou tirar dúvidas sobre esta Política de Privacidade, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO) através dos canais oficiais.

E-mails oficiais: A comunicação da Conceptu é realizada exclusivamente através de domínios **@conceptu.ind.br**.

8. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada a qualquer momento para acompanhar mudanças legais ou evoluções no serviço AdServices. É seu dever verificá-la regularmente ao acessar nossos ambientes.